



GDPR INTEGRITETSPOLICY – BELONG

Senast uppdaterad: 10 november 2025

Introduktion

Belong värnar om din integritet. För att bedriva vår verksamhet, utveckla våra program och kommunicera vårt arbete behöver vi behandla personuppgifter. Denna integritetspolicy beskriver vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar, ändamålen med behandlingen, rättsliga grunder, vilka som kan ha åtkomst, hur länge uppgifterna sparas samt dina rättigheter.

Policyn kan komma att uppdateras. Den nya versionen gäller från publiceringsdatumet på vår hemsida.

Personuppgiftsansvarig

Belong

Organisationsnummer: 802491-8990

Kontaktadress: c/o The Works, Medborgarplatsen 25, 118 72 Stockholm

E-post: info@belong.se

Du kan alltid kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Allmän behandling av personuppgifter

Personuppgifter är information som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som individ. Belong behandlar endast nödvändiga uppgifter i samband med medlemskap, program, event, nyhetsbrev, donationer, hemsidesbesök och kontakt med oss. Exempel på uppgifter är namn, e-post, telefonnummer, adress, personnummer, ansökningshandlingar och bilder.

All behandling sker i enlighet med GDPR (EU 2016/679).

Grund för behandling



Vi behandlar personuppgifter baserat på:

- Fullgörande av avtal med dig
 - Rättslig förpliktelse
 - Berättigat intresse av verksamhetens genomförande
 - Ditt samtycke
-

Delning av personuppgifter

För att vi ska kunna bedriva vår verksamhet samt skicka ut information och marknadsföring kan vi komma att dela dina personuppgifter med tredje parter. För detta gäller följande.

- Tjänsteleverantörer: Vi delar personuppgifter med vissa tredjepartsleverantörer, i huvudsak för IT-drifttjänster (såsom datalagring, support, underhåll och utveckling), kommunikationstjänster, redovisningstjänster och marknadsföringstjänster.
- Leverantörer av IT-säkerhet: Vi delar personuppgifter med leverantörer av IT-säkerhet när detta är nödvändigt enligt lag, för att skydda dig eller våra kunder och samarbetspartners eller för att skydda våra tjänster.
- Statliga myndigheter: Vi delar personuppgifter med myndigheter om vi är skyldiga att göra det eller vid misstanke om brott.
- Finansiärer och forskningspartner: Vi delar personuppgifter för utvärdering och forskning. Uppgifterna anonymiseras alltid vid publicering.

De tredje parter som vi kan komma att dela dina personuppgifter med enligt ovan, till exempel våra IT-leverantörer, utgör i regel sk. personuppgiftsbiträden till oss. Dessa får bara behandla de överförda uppgifterna för vår räkning och i enlighet med våra uttryckliga instruktioner. Vi överför bara dina personuppgifter till sådana personuppgiftsbiträden för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in uppgifterna och vi säkerställer genom skriftliga avtal med personuppgiftsbiträdet att de åtar sig att följa våra säkerhetskrav och begränsningar samt, såsom tillämpligt, krav avseende internationell överföring av personuppgifter. I vissa situationer kan de företag som vi överför personuppgifter till vara självständigt personuppgiftsansvariga för de överförda uppgifterna, vilket bl.a. innebär att företaget självt är skyldigt att informera dig om dess behandling av dina personuppgifter och att säkerställa att behandlingen är laglig.

Alla tredjepartsleverantörer får endast behandla uppgifter enligt våra instruktioner och i enlighet med GDPR.



Internationella överföringar

Dina uppgifter kan behandlas utanför EU/EES, t.ex. via molntjänster. Vi säkerställer adekvat skydd genom standardavtalsklausuler eller andra godkända skyddsåtgärder.

Insamling av användarbeteende

Meta, LinkedIn och TikTok.

Vi använder dessa tjänster för att spåra användarnas beteende efter att de har hänvisats till vår hemsida via en annons. Detta gör det möjligt för oss att mäta annonsernas effektivitet och förbättra vår kommunikation och våra tjänster. Den data som samlas in är anonym, vilket innebär att vi inte kan se enskilda användares personuppgifter.

Google Analytics

Vi använder Google Analytics för att analysera och utvärdera hur användare använder vår hemsida, i syfte att förbättra vår tjänst. All insamlad data är anonym.

Specifika behandlingar

1. När du ansöker om medlemskap

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

De som blir medlemmar hos Belong.

Varför samlar vi in information?

För att kunna föra medlemsregister i enlighet med god föreningssed, kommunicera med medlemmar och kalla till stämma.

Sammanfattning av vår hantering

- Uppgifter: Namn, e-post, telefon.
- Syfte: Medlemsregister, kommunikation, kallelse till stämma.



- Rättslig grund: Berättigat intresse av en säker och god administration av medlemmar samt kommunikation med medlemmar och kallelse till stämma
- Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under den tid du är medlem. Du kan själv när som helst avsluta ditt medlemskap genom att kontakta info@belong.se. När du avslutar ditt medlemskap raderas dina kontaktuppgifter så snart som möjligt, senast inom en månad.

2. Nyhetsbrev

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Prenumeranter på vårt nyhetsbrev.

Varför samlar vi in information?

För att marknadsföra vår verksamhet och ge information om Belong.

Sammanfattning av vår hantering

- Uppgifter: Namn, E-post.
- Syfte: Information och marknadsföring.
- Rättslig grund: Samtycke – du lämnar ditt samtycke genom att aktivt anmäla dig till prenumerationen.
- Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter till dess att du väljer att avsluta din prenumeration och återkallar ditt samtycke. Du kan avsluta prenumerationen genom länken i varje utskick eller genom att kontakta info@belong.se. Vid avanmälan raderas din e-postadress från den aktiva sändlistan och sparas därefter på en spärrlista i högst en månad för att säkerställa att inga framtida utskick sker.

3. Webbshop

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Kunder i vår webbshop.

Varför samlar vi in information?

För att kunna hantera ditt köp och utveckla vårt sortiment.

Sammanfattning av vår hantering



- Uppgifter: Namn, adress, e-post, telefon, betalningsuppgifter (kortuppgifter, köpinformation), IP-adress.
- Syfte: Hantera köp, utveckla sortiment.
- Rättslig grund: Fullgörande av avtalet som ingås då du handlar i vår webbshop samt rättslig grund i form av lagliga förpliktelser vad gäller konsumentförhållanden och bokföring.
- Lagringstid: Vi sparar samtliga angivna uppgifter tills dess att ditt köp har genomförts (inklusive leverans och betalning). För att kunna hantera eventuella reklamer- och garantiärenden, sparas nödvändiga orderuppgifter i tre (3) år därefter, i enlighet med konsumenträttsliga regler. Uppgifter som är nödvändiga för bokföringsändamål (såsom namn, adress, köpinformation och betalningsdata) sparas dock under en längre period om totalt sju (7) år efter utgången av det räkenskapsår då köpet genomfördes, för att uppfylla kraven i Bokföringslagen.

4. Donation

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Givare.

Varför samlar vi in information?

För att ta emot och registrera gåvor, möjliggöra god service och genomföra analyser med syfte att kostnadseffektivisera vårt insamlingsarbete.

Sammanfattning av vår hantering

- Uppgifter: Namn, adress, e-post, telefon, kontonummer, personnummer.
- Syfte: Registrera gåvor, service och analyser.
- Rättslig grund: Fullgörande av avtalet som ingås när du lämnar en gåva samt rättslig grund i form av lagliga förpliktelser vad gäller bokföring.
- Lagringstid: Vi sparar de uppgifter som krävs för att registrera gåvan och fullfölja avtalet (donation) fram till genomförandet. Uppgifter som krävs enligt Bokföringslagen (såsom namn, adress, datum och belopp) sparas i sju (7) år från utgången av det räkenskapsår då transaktionen genomfördes. Övriga uppgifter, inklusive kontaktuppgifter för service och analyser, sparas i högst tre (3) år efter det att donationen registrerats, förutsatt att du inte fortsätter att vara en aktiv givare under den tiden.



5. Ditt deltagande i våra insatser och program

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Deltagare, mentorer och volontärer i våra insatser och program.

Varför samlar vi in information?

För att framgångsrikt kunna genomföra, administrera och följa upp våra mentorprogram, rapportera nödvändig information till våra finansiärer samt tillgodose deltagarnas önskemål och behov.

Detta kan innebära att vi presenterar deltagare och volontärer som har matchats med varandra.

Sammanfattning av vår hantering

- Uppgifter: Namn, kontaktuppgifter, bostadsord, utbildning, yrke, fritidsintressen, hälsa, språk, kön, ursprungsland, egenskaper, IP-adress, uppehållstillstånd, foton, ev. särskilda behov.
- Syfte: Administration, uppföljning, finansiärsrapportering
- Rättslig grund: Berättigat intresse av att kunna bedriva, administrera och utveckla vår verksamhet, exempelvis genom att samordna och följa upp deltagande i våra program. För behandling av känsliga eller omfattande personuppgifter, uppgifter som delas med tredje part samt foto och film inhämtas alltid samtycke
- Lagringstid: Vi kommer att radera eller anonymisera merparten av dina personuppgifter när de inte längre behövs, som utgångspunkt 24 månader efter att du avslutat ditt deltagande. Känsliga uppgifter raderas så snart som möjligt, senast en månad efter avslutat deltagande. Dina personuppgifter, såsom namn och kontaktuppgifter, kommer vi att spara i tio år, då det är ett krav från våra finansiärer och handlar specifikt om projekt som medfinansieras av EU.

Varför behövs dessa uppgifter?

De uppgifter vi samlar in till våra insatser och program används för att på bästa sätt tillgodose deltagarnas och volontärers önskemål om att matchas med en passande person. Nedan följer en beskrivning om syftet med de olika uppgifterna.

Namn



Vi registrerar ditt namn i anknytning till din profil i syfte att kunna administrera din relation med oss och tilltala dig vid namn i samband med vår kommunikation med dig.

Kontaktuppgifter

Vi behöver din e-postadress och ditt telefonnummer för att kunna kommunicera med dig och berätta att vi hittat en person som du kan träffa, ge dig generell information om verksamheten och om personen du ska träffa samt kontakta dig efter mötet så att du kan berätta hur det gick.

För ändamålet att följa upp din upplevelse av våra insatser och program delar vi din e-postadress till SurveyMonkey och Sogolytics. Med hjälp av din feedback kan vi utveckla och förbättra vår verksamhet. Det är helt frivilligt för dig att delta. Om du inte vill delta kan du bortse från vår förfrågan via SurveyMonkey och Sogolytics.

Bostadsort, utbildning, yrke, språk och fritidsintressen

Uppgifter om exempelvis yrke, språk, fritidsintressen, bostadsort och utbildning samlas in och behandlas i syfte att matcha dig med en lämplig person som bor i samma område, talar samma språk och har den yrkes- eller branschfarenhet som du söker. Gemensamma fritidsintressen kan också underlätta matchningsprocessen.

Hälsa och ev. särskilda behov

Gällande hälsa och ev. särskilda behov, handlar det om att vi vill på bästa sätt tillgodose eventuella behov som skulle kunna vara aktuella för din medverkan i vår verksamhet, och som vi bör vara uppmärksamma på.

Kön

Syftet med att samla in uppgift om kön är att vi, på aggregerad nivå, ska kunna följa upp hur stor andel av våra användare som tillhör respektive kön. Genom sådana insikter kan vi säkerställa att våra tjänster upplevs som tillgängliga för alla, att könsfördelningen är jämn samt att vi vid behov kan genomföra riktade insatser mot eventuella underrepresenterade grupper.

Vi samlar även in uppgiften för att, vid behov, kunna tillgodose önskemål från volontärer eller deltagare om att endast träffa personer av samma kön.

Egenskaper

Syftet med att samla in information om personlighetsegenskaper är att kunna göra så bra matchningar som möjligt för våra olika insatser och program. Exempelvis kan personer som är mer extroverta trivas bättre med likasinnade, vilket är ett skäl till att vi ibland ställer frågor om sådana eller liknande egenskaper.

Ursprungsland och uppehållstillstånd

Syftet med att samla in uppgift om ursprungsland är att kunna följa upp och utveckla våra insatser så att de speglar mångfalden bland våra användare och bidrar till inkluderande och representativa program. Uppgiften används även för att uppfylla vissa av våra finansiärers specifika krav kring medborgarskap.

Uppgifter om uppehållstillstånd samlas in i syfte att uppfylla specifika krav från våra finansiärer.



6. Deltagare och volontärer vid våra evenemang

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Deltagare och volontärer på våra event

Varför samlar vi in information?

För att framgångsrikt kunna genomföra, administrera och följa upp våra event samt tillgodose önskemål och behov.

Sammanfattning av vår hantering

- Uppgifter: Namn, e-post, telefon, språk, erfarenhet av eventarbete, särskilda behov, IP-adress.
- Syfte: Genomföra och följa upp event.
- Rättslig grund: Berättigat intresse av att kunna bedriva, administrera och utveckla vår verksamhet, exempelvis genom att samordna och följa upp engagemang i våra program. För behandling av känsliga eller omfattande personuppgifter, uppgifter som delas med tredje part samt foto och film inhämtas alltid samtycke.
- Lagringstid: Vi kommer att radera eller anonymisera dina personuppgifter när de inte längre behövs, som längst 24 månader efter att du avslutat ditt deltagande. Känsliga uppgifter raderas så snart som möjligt, senast en månad efter avslutat deltagande.

Varför behövs dessa uppgifter?

Namn

Vi registrerar ditt namn i anknytning till din profil i syfte att kunna administrera din relation med oss och tilltala dig vid namn i samband med vår kommunikation med dig.

Kontaktuppgifter

Vi behöver din e-postadress och ditt telefonnummer för att kunna kontakta dig i samband med våra evenemang, ge dig generell information och följa upp efter evenemanget för att höra hur det gick. För att kunna följa upp din upplevelse kan vi komma att dela din e-postadress med SurveyMonkey, Sogolytics eller Google Formulär. Din feedback hjälper oss att utveckla och förbättra framtida evenemang och upplevelser kopplade till dem. Det är helt frivilligt att delta, och om du inte vill delta kan du bortse från vår förfrågan via SurveyMonkey, Sogolytics eller Google Formulär.

Kunskaper i svenska

Vi kan samla in information om vilka språk du behärskar för att underlätta kommunikation och deltagande i våra evenemang.

Erfarenhet av eventarbete



Vi kan samla in information om din erfarenhet av eventarbete för att bättre kunna planera och organisera våra evenemang, samt matcha uppgifter och roller med deltagare och volontärer.

Ev. särskilda behov

Vi kan komma att samla in information om särskilda behov för att göra våra evenemang tillgängliga och anpassade för alla deltagare. Uppgifterna används enbart för att förbättra upplevelsen för både deltagare och volontärer och delas inte med tredje part utan ditt medgivande.

7. Samarbeten

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Kontaktperson hos samarbetspartners, potentiella samarbetspartners, leverantörer av varor och tjänster och sponsorer samt medlemmar i Integrationsnätverket

Varför samlar vi in information?

För att kunna bedriva vår verksamhet med stöd och hjälp av externa leverantörer och samarbetspartners och fullfölja de samarbeten vi ingår i.

Sammanfattning av vår hantering

- Uppgifter: Namn, e-post, telefon, adress, företag/organisation.
- Syfte: Samarbetsadministration och avtal.
- Rättslig grund: Fullgörande av avtal som eventuellt ingås i samband med samarbetet alternativt berättigat intresse av att kunna bedriva, administrera och utveckla vår verksamhet, exempelvis genom att samordna och följa upp engagemang i våra program.
- Lagringstid: Vi kommer att radera eller anonymisera dina personuppgifter när de inte längre behövs, som längst 24 månader efter avslutat samarbete.

8. Kontakta oss

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Personer som kontaktar oss och andra intressenter.

Varför samlar vi in information?

För att bemöta och följa upp din fråga/ditt ärende. Detta gäller oavsett kanal för kommunikation.

Sammanfattning av vår hantering



- Uppgifter: Namn, e-post, telefon, övriga uppgifter du delar med dig till oss.
- Syfte: Hantera frågor och ärenden.
- Rättslig grund: Berättigat intresse för att kunna hantera din kontakt. Beroende på de personuppgifter som kontakten aktualiserar måste syfte, laglig grund m.m. fastställas för vidare behandling av uppgifterna.
- Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter så länge du står i kontakt med oss. Därefter gallras eller anonymiseras information som inte längre är nödvändig, senast 24 månader efter den senaste kontakten.

9. Bild och film

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Deltagare i våra insatser och program; deltagare, volontärer och besökare på våra event; samarbetspartners; medlemmar i Integrationsnätverket.

Varför samlar vi in information?

För att på ett tillgängligt och positivt sätt kommunicera vår verksamhet via sociala medier, hemsida, presentationer, rapporter och andra utskick och berör Deltagare i våra program; deltagare, volontärer och besökare på våra event; samarbetspartners; medlemmar i Integrationsnätverket

Sammanfattning av vår hantering

- Uppgifter: Bild, film, namn
- Syfte: Kommunicera verksamhet via hemsida, sociala medier och rapporter
- Rättslig grund: Samtycke från dig eller din vårdnadshavare. När det gäller bild eller film som rör dig som är över 15 år behandlar vi uppgifterna med stöd av ditt samtycke. När det gäller bild eller film som rör dig som är under 15 år behandlar vi dina personuppgifter efter samtycke från dina vårdnadshavare där de vederbörligen har informerats om behandlingen. Du har alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke varpå bilden eller filmen slutar att användas så snart som möjligt, senast inom en månad. Notera att ett återkallat samtycke enbart får framåtverkande effekt och således inte påverkar lagligheten av behandlingar som har genomförts innan dess samtycket återkallades.
- Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter endast under den tid som krävs för att uppfylla de syften för vilka informationen samlades in. Personuppgifterna kommer att



raderas när de inte längre behövs, t.ex. efter att verksamheten som behandlingen och samtycket hänför sig till har avslutats eller så snart som möjligt efter ett återkallat samtycke, senast inom en månad.

10. Inlägg i sociala medier och på hemsida

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Deltagare i våra program; deltagare, volontärer och besökare på våra event; samarbetspartners och liknande.

Varför samlar vi in information?

Vi samlar in information för att kunna skapa och publicera inlägg i våra sociala medier och på vår hemsida som lyfter deltagare, volontärer, samarbetspartners och andra personer som engagerar sig i vår verksamhet. Syftet är att på ett positivt och inspirerande sätt visa upp vår verksamhet, dela berättelser och erfarenheter samt inspirera fler att delta eller engagera sig.

Sammanfattning av vår hantering

- Uppgifter: Citat, bilder, filmer, namn, yrkestitel och annan information som du frivilligt delar med oss.
- Syfte: Att skapa och publicera inlägg i våra sociala medier, nyhetsbrev och på vår hemsida i syfte att lyfta deltagare och kommunicera vår verksamhet.
- Rättslig grund: Samtycke från dig eller din vårdnadshavare. När det gäller bild eller film som rör dig som är över 15 år behandlar vi uppgifterna med stöd av ditt samtycke. När det gäller bild eller film som rör dig som är under 15 år behandlar vi dina personuppgifter efter samtycke från dina vårdnadshavare där de vederbörligen har informerats om behandlingen. Du har alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke varpå bilden eller filmen slutar att användas så snart som möjligt, senast inom en månad. Notera att ett återkallat samtycke enbart får framåtverkande effekt och således inte påverkar lagligheten av behandlingar som har genomförts innan dess samtycket återkallades.
- Lagringstid: Uppgifterna behandlas så länge inlägget används och syftet kvarstår, eller tills samtycket återkallas. Därefter raderas uppgifterna så snart som möjligt, senast inom en månad.

Dina rättigheter



- Tillgång: Få veta vilka uppgifter som behandlas.
 - Rättelse: Korrigera felaktiga uppgifter.
 - Radering: Begära att uppgifter tas bort.
 - Begränsning: Begränsa behandling i vissa fall.
 - Dataportabilitet: Få uppgifter i elektroniskt format.
 - Invändning: Stoppa behandling baserat på berättigat intresse.
 - Återkalla samtycke: När som helst, påverkar ej tidigare laglig behandling.
 - Klagomål: Kontakta Belong eller Datainspektionen.
-

Cookies och hemsidesbesök

Läs mer i vår Cookiepolicy.

- Uppgifter: IP, navigering, ev. angivna kontaktuppgifter.
 - Syfte: hemsidefunktionalitet, analys och marknadsföring.
 - Rättslig grund: Berättigat intresse och/eller samtycke.
 - Lagringstid: Max 26 månader.
-

Säkerhet

Vi vidtar rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller förändring.

Länkar och sociala medier



På Belongs hemsida, www.belong.se, kan det förekomma länkar till andra webbplatser. Denna integritetspolicy gäller inte för dessa webbplatser. Du bör ta del av dessa webbplatserns integritetspolicy innan du lämnar ut dina personuppgifter.

Vidare gäller denna integritetspolicy inte för digitala plattformar där Belong finns representerade men vilka vi inte kan kontrollera, som exempelvis Meta, LinkedIn och TikTok.

Kontakt

E-post: info@belong.se

Du kan kontakta oss för registerutdrag, rättelse, radering eller återkallelse av samtycke.